

## Allgemeinen Geschäftsbedingungen

### 1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Waren und Dienstleistungen der aniMotus GmbH. Diese AGB erlangen Gültigkeit ab 1. Januar 2025 und ersetzen alle vorherigen AGB der aniMotus GmbH.

### 2. Zahlung

- 2.1. Der Betrag ist per Vertragsabschluss zu bezahlen. Ohne eingegangene Zahlung besteht keine Berechtigung auf die jeweilige Ware oder Dienstleistung.
- 2.2. Die Beträge sind rein netto zahlbar. Unberechtigte Abzüge werden eingefordert (z. B. Skontoabzüge, Post- sowie Bankgebühren).

### 3. Termine und Terminabsagen

- 3.1. Terminvereinbarungen sind verbindlich, wenn nicht mindestens 24 Stunden im Voraus der Termin schriftlich per E-Mail, WhatsApp oder telefonisch storniert wird.
- 3.2. Bei kürzeren Terminabsagen bzw. -verschiebungen oder unentschuldigtem Fernbleiben behalten wir uns vor, Ihnen die für den Termin reservierte Zeit vollumfänglich zu verrechnen.

### 4. Pflichten des Tierbesitzers

Das Tier muss so gehalten werden, dass weder Menschen noch andere Tiere gefährdet werden (z. B. Leine, Maulkorb).

### 5. Änderungen der AGB

- 5.1. Der Kunde nimmt ausdrücklich zur Kenntnis, dass Änderungen der AGB vorbehalten bleiben und dass diese in geeigneter Form zur Kenntnis gebracht werden. Aus einer Änderung der AGB kann der Kunde keine Rechte ableiten.
- 5.2. Gerichtsstand ist Schwyz, einzig anwendbar ist das Schweizer Recht.

## Besondere Bestimmungen für Massanfertigungen

### 1. Vertragsgegenstand

- 1.1. Diese besonderen Bestimmungen gelten für alle Massanfertigungen nach Gipsmodell sowie für individuell angepasste Fabrikate (nachfolgend Hilfsmittel genannt).
- 1.2. Abweichende Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der schriftlichen Zustimmung durch aniMotus.

### 2. Angebot und Annahme

- 2.1. Die aniMotus GmbH bietet unterschiedliche Leistungen an. Das Angebot richtet sich nach dem einzelnen Vertrag.
- 2.2. Für das Angebot gilt eine Annahmefrist von 10 Tagen.

### 3. Rücknahmen

Hilfsmittel sind vom Umtausch und der Rücknahme ausgeschlossen. Auch im Falle, wenn das Tier das Hilfsmittel nicht akzeptiert oder die Funktion nicht umsetzen kann.

### 4. Verwendungszweck

- 4.1. Das Hilfsmittel ist für die postoperative oder posttraumatische Rehabilitation vorgesehen. Hilfsmittel sind nicht für die Verwendung moderater oder hoher körperlicher Aktivität und/oder für Sportarten mit starkem Körpereinsatz bestimmt.
- 4.2. Hilfsmittel können Verletzungen weder verhindern noch deren Nichtauftreten garantieren.
- 4.3. Wenn Ihr Tier Schmerzen, Schwellungen, Empfindungsänderung, übermäßigen Druck, Hautreizungen oder irgendwelche Nebenwirkungen beim Tragen eines Hilfsmittels verspürt, sollte es diese ab sofort nicht mehr tragen und wenden Sie sich an aniMotus.
- 4.4. Wenn Sie hinsichtlich Fragen der speziellen Verwendung zum diesem Hilfsmittel haben, konsultieren Sie bitte aniMotus.

### 5. Reparaturen

- 5.1. Im Reparaturfall wendet sich der Halter an aniMotus – während oder nach der Garantiezeit.
- 5.2. aniMotus repariert oder ersetzt (nach eigenem Ermessen) kostenlos jedes von der Garantie gedeckte defekte Teil. Reparaturen, die aufgrund eines Unfalls, Fahrlässigkeit oder Missbrauch notwendig sind, sind von der Garantie ausgeschlossen. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

### 6. Haftung

- 6.1. aniMotus übernimmt keine Haftung für Verletzungen, die während der Verwendung von aniMotus-Hilfsmitteln auftreten.
- 6.2. Vorrichtungen dieser Art können unterschiedliche Formen von Hautreizungen und Druckpunkte verursachen. Wenn das Hilfsmittel Unbehagen oder irgendwelche ungewöhnlichen Reaktionen verursacht, sollte das Hilfsmittel nicht weitergetragen werden und unverzüglich aniMotus konsultieren.

## **7. Eingeschränkte Garantie**

- 7.1. Diese Garantie erstreckt sich auf alle Material- und Verarbeitungsfehler neuer aniMotus-Hilfsmittel. Die Garantie gilt für Schaft und Rahmen von einem Jahr ab Kaufdatum. Alle anderen Materialien wie Riemen, Polster und Gelenke sind von der Garantie bis zu sechs Monate nach dem Kaufdatum abgedeckt.
- 7.2. Infolge Wachstums, Gewichts- oder Volumenveränderungen, Operationen, Hautproblemen, Allergien, Stellungsänderungen, Abnützungen oder Stürze sind von der Garantie ausgeschlossen.
- 7.3. Neben- und Folgeschäden fallen ebenfalls nicht unter diese Garantie.
- 7.4. Nicht unter die aniMotus-Garantie fallen normale Abnutzung sowie die Folgen unsachgemässer Behandlung oder Beschädigung durch den Käufer oder Drittpersonen sowie Mängel, die auf äussere Umstände zurückzuführen sind (vorgenommene Änderungen am Hilfsmittel, Bedienungsfehler). Die Garantieverpflichtung erlischt bei Anpassungen / Reparaturen durch nicht aniMotus-autorisierte Servicestellen.

Stand Januar 2025